

## **WEBSHOP SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

A [www.roland5000.hu](http://www.roland5000.hu) internetes felületen található internetes áruház (webshop) használatával vevő kijelenti, hogy megismerte és elfogadja az alábbi feltételeket:

### **Áruinformációk**

A feltüntetett árak bruttó fogyasztói árak, tartalmazzák az ÁFA-t, de nem minden esetben tartalmazzák a házhoz szállítás díját.

Külön csomagolási díj nem kerül felszámításra!

A webshopban szereplő termékekre vonatkozó technikai-, ár- és kaphatósági információk tájékoztató jellegűek, eladó a tévedés jogát fenntartja.

A termékeket on-line és személyesen az üzletben is megvásárolhatja.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

Elektromos és akusztikus hangszerek, hangosító berendezések, diszkótechnika, kották.

### **Rendelési információk**

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges. De amennyiben szeretné a legközelebbi vásárlás alkalmával mindössze a kosár tartalmát összeállítani, praktikus lehet a regisztráció elvégzése.

### **A megrendelések feldolgozása**

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 17 óráig.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben telefonon visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 3 munkanapon belül, amennyiben van raktáron a kívánt termék, egyéb esetben 7-10 nap, esetleg még több, ha külföldről kell megrendelni.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők, a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

## Rendelés menete

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba
2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „vásárlás folytatása” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. Az „törlés” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség megadását követően válassza a „kosár frissítése” gombot.
3. Szállítási/fizetési mód kiválasztása.
4. Megrendelés
5. Szállítási / Számlázási illetve a belépési adatok megadása /Amennyiben már regisztrálta magát akkor be tud lépni. A megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció!/\*
6. Az adatok megadását követően a " Megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével. (Pl: a készülék, vagy termék színét illetően)
7. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap.
8. A beérkezett megrendelését telefonon minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat!  
\*A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges! Amennyiben regisztrálni szeretne, a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül! Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

## A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja

A megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

A számlát és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

## Házhoz szállítás webáruházból - DPD futárral

A roland5000.hu webáruház a DPD futárszolgálat kézbesíti a megrendelt csomagokat az ön által megadott szállítási címre. A DPD futárszolgálat az ország egész területén teljesíti a kiszállítást, a csomag felvételétől (nem a megrendeléstől!) számított 24/72 órán belül. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Kérem, olyan címet adjon meg szállítási adatainál, ahol a szállítás napján biztosan tartózkodik valaki, aki át tudja venni a csomagot. Amennyiben ebben időszokban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni.

A DPD a csomag feladását követően megküldi önnek a szállítmány nyomon követéséhez szükséges adatokat, az ön által megadott email címre, telefonszámra.

A DPD az első kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén maximum még két alkalommal ismétli meg azt díjmentesen. A kiszállítási értesítőt követő munkanapon a csomagazonosító szám segítségével Te is érdeklődhetsz a csomag állapotáról DPD Ügyfélszolgálatán a +36-1-501-6200 telefonszámon - munkanapokon 8-18 óra között - vagy online a [www.dpd.hu](http://www.dpd.hu) oldalon.

### **Személyes átvétel áruházunkban:**

Ön a megrendelt terméket személyesen is átveheti a Roland5000 Hangszerboltban (5000 Szolnok, Baross út 9.) alatti üzletünkben!

### **Nyitvatartás:**

Hétfőtől-Péntekig: 09:00 - 17:00-ig

Szombaton: 08:00 - 12:30-ig

Vasárnap: ZÁRVA

### **Házhoz szállítás díjszabása**

A házhoz szállítás 25.000 Ft bruttó érték felett ingyenes az ország egész területére, azaz üzletünk átvállalja a csomagküldés díját!

Postán könnyű és kisebb értékű árukat (pld. furulya) szállítatunk. Ennek utánvétes, bruttó díja 1.980 Ft

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan!

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani!

### **Garancia, ügyintézés**

A Roland 5000 Hangszer Kft. az általa értékesített termékeire a gyártó, forgalmazó által biztosított garanciát vállalja. A szavatossági és garanciális idő az adott árucikken kerül feltüntetésre, illetve a mellékelt garanciális okmányokon szerepel. A garancia csak anyag és gyártási hibára vonatkozik, nem pedig szállítási kárra, kopásra vagy törékeny részek sérülésére, illetve a nem rendeltetésszerű használatból eredő hibákra.

A garancia érvényét veszti visszaélészerű vagy szakavatatlan kezelés, erőszak alkalmazása vagy olyan beavatkozások esetén, amelyeket nem engedélyezett szervizelő üzleteink hajtottak végre. Az ön törvényes jogait ez a garancia nem korlátozza. A garancia ideje a

jótállással nem hosszabbodik meg, kivéve ha a kicserélt alkatrész fő alkatrésznek számít vagy jelentős javítást igényel a hiba elhárítása. A termékre vonatkozó szavatossági határidő annyi nappal hosszabbodik meg, ahány nap a hiba közlésétől a kijavítás elvégzéséig eltelt. Az esetleg már a vételkor meglévő sérüléseket és hiányokat azonnal a kicsomagolás után, de legkésőbb a vásárlás dátumától számítva három napon belül jelezni kell. A garancia idejének lejártja után esedékes javítások költségtérítések.

Termék meghibásodása esetén a termékhez mellékelt garancia levélen megjelölt címen és telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről, továbbá elérhetőségeink valamelyikén ügyfélszolgálatunk munkatársa tud segíteni. A meghibásodott készüléket közvetlenül üzletünkbe is vissza küldheti. Amennyiben az átvett termék hibás, vagy a szállítás során megsérült, azt 3 napon belül díjmentesen kicseréljük. Amennyiben erre bármely okból nincs lehetőség, a kifizetett vételárat haladéktalanul visszafizetjük.

Rendeltetésszerű használat mellett, 3 munkanapon túl jelentkező gyári hiba esetén a hibás terméket javításra vesszük vissza. Ha a termék 14 napon belül nem javítható, a terméket kicseréljük. A javított vagy cseretermék szállítási díja minden esetben a Roland 5000 Hangszer Kft.-t

A roland5000.hu internetes áruház üzemeltetője a Roland5000 Hangszer Kft. az alábbi törvényben foglalt feltételeknek megfelelően jár el garanciális hibák kezelésének esetén! A Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó (vevő) és vállalkozás (Roland5000 Hangszer Kft.) távollevők között kötött szerződés keretében eladott, az 1. mellékletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre (a továbbiakban: fogyasztási cikk) e feltételek szabályai szerint, a Roland5000 Hangszer Kft. az alábbi jótállási kötelezettségeket vállalja. A jótállási kötelezettség teljesítése a Roland5000 Hangszer Kft. -t terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa (vevő) érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállalóval szemben. Az e feltételek szerinti jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a Roland5000 Hangszer Kft. az e feltételekben foglaltakon túl további követelményt nem támaszt a fogyasztóval (vevővel) szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

Amennyiben a gyártó a fogyasztási cikkre a garanciális feltételekben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a Roland5000 Hangszer Kft. -t megillető jogok a fogyasztó (vevő) és a Roland5000 Hangszer Kft. közötti szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra. A fogyasztó (vevő) és a Roland5000 Hangszer Kft. közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e garanciális feltételektől a fogyasztó hátrányára tér el. Az érvénytelen megállapodás helyébe e garanciális rendelkezések lépnek. A jótállás időtartama egy év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó (vevő) részére történő átadása, vagy ha az üzembe

helyezést a Roland5000 Hangszer Kft. vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. A Roland5000 Hangszer Kft. köteles a fogyasztási cikkel együtt a jótállási jegyet a fogyasztó (vevő) rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát. A jótállási jegy közérthetően és egyértelműen, magyar nyelven kerül megfogalmazásra.

A jótállási jegyen az alábbi adatok kerülnek feltüntetésre:

- A Roland5000 Hangszer Kft. neve, címe.
- A fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezése és típusa, valamint - ha van - gyártási száma
- A gyártó neve, címe, ha a gyártó nem azonos a Roland5000 Hangszer Kft. -val
- A szerződéskötés, valamint a fogyasztási cikk fogyasztó (vevő) részére történő átadásának vagy - a Roland5000 Hangszer Kft. vagy közreműködője általi üzembe helyezés esetén - a fogyasztási cikk üzembe helyezésének időpontját,
- A fogyasztó (vevő) jótállásból eredő jogait, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit
- Tájékoztatást, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó (vevő) a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.
- A jótállási jegy utal arra, hogy a jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó (vevő) rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy fogyasztó (vevő) rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó (vevő) bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek. A fogyasztó (vevő) a kijavítás iránti igényét a Roland5000 Hangszer Kft. által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Kijavítás iránti igény teljesítésekor a Roland5000 Hangszer Kft. -nek vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálatnak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan az alábbi adatok kerülnek feltüntetésre:

- A kijavítás iránti igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek az időpontját
- A hiba okát és a kijavítás módját
- A fogyasztási cikk fogyasztó (vevő) részére történő visszaadásának időpontját
- Kicserélés iránti igény teljesítésekor a kicserélés tényét és időpontját.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és

visszaszállításról a Roland5000 Hangszer Kft., vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik. Ha a fogyasztó (vevő) a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Roland5000 Hangszer Kft. nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. E garanciális feltételek alkalmazásában gyártó: a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló, 1999. május 25-i 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 1. cikk (2) bekezdés d) pontjában meghatározott gyártó. A garanciális feltételek megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott szabályok szerint. A garanciális feltételeket a Roland5000 Hangszer Kft. és vevő között kötött fogyasztói szerződésekre kell alkalmazni. E garanciális feltételek a 7/A. §-a a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló, 1999. május 25-i 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 1. cikk (2) bekezdés d) pontjának való megfelelést szolgálják.

1. melléklet a 97/2014. (III. 25.) Korm. rendelethez

„Melléklet a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelethez

1. Háztartási készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen hűtőszekrény, fagyasztó, kombinált hűtőszekrény, villanytűzhely, mosógép, centrifuga, szárítógép és ezek bármely kombinációja, mosogatógép, vasaló, vízmelegítő, fűtő-, légkondicionáló- és egyéb légállapot-szabályozó berendezés, porszívó, gőzzel működő tisztítógép, szőnyegtisztító-gép, padlósúroló- és fényesítőgép, varrógép, kötőgép, villanybojler, szivattyú;

2. villamos energiával működtetett konyhai kisgépek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen mikrohullámú sütő, kenyérsütő, kenyérpíró, kávéfőző, kávéfőzőgép, vízforraló, konyhai robotgép, grillsütő, olajsütő, ostyasütő, fánksütő, gofrisütő, szendvicssütő, elektromos palacsintasütő, elektromos pizzasütő, elektromos rotyogatófazék, elektromos serpenyő, elektromos popcorn készítő, elektromos kontaktgrill, forgónyárs, mini tűzhely, rizsfőző készülék, tésztafőző, tojásfőző, ételpároló, légkeveréses főzőedény, gyümölcsaszaló;

3. gázkészülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen tűzhely, konvektor, gázkazán, gázbojler, gázgrill, gázszámoly, gázsütő, gázperzselő, gázlámpa;

4. motoros kerti gépek és nem motoros kertészeti eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen kapálógép, fűnyíró, fűkasza, tologató fűnyíró;

5. motoros kézi szerszámok 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen láncfűrész, fűrógép, ütvefűrógép, sarokköszörű, körfűrész, gyalu;

6. legalább egyéves kihordási idejű gyógyászati segédeszközök és készülékek, valamint napszemüvegek 10 000 Ft eladási ár felett;

7. egészségmegőrző termékek és eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen elektromos masszírozó, mágneses termék, fényterápiás eszköz;
8. közlekedési eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen kerékpár, elektromos kerékpár, elektromos roller, quad, motorkerékpár, segédmotoros kerékpár, személygépkocsi, lakóautó, lakókocsi, utánfutós lakókocsi, utánfutó;
9. motoros vízi járművek 10 000 Ft eladási ár felett;
10. gyermekgondozási cikkek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen pelenkázó-, illetve mosdató-állvány, babakocsi, magas- és asztalra szerelhető etetőszék, biztonsági gyermekülés;
11. gyermekmegfigyelő berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen légzésfigyelő, szívhangfigyelő, bébiőrző;
12. gyermekhinták, csúszdák és hasonló tevékenységet igénylő gyermekjátékok bel- és kültéri, otthoni használatra 10 000 Ft eladási ár felett;
13. világítástechnikai termékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen lámpatest, fényforrás;
14. biztonsági riasztó- és jelzőberendezések 10 000 Ft eladási ár felett;
15. elektronikus hírközlő végberendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen telefon, mobiltelefon, telefax-készülék, több funkciós készülék;
16. híradástechnikai készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen üzenetrögzítő, kihangosító készülék; műholdvevő és AM Micro antenna rendszerek és ezek részegységei, televízió, projektor, videomagnó, rádió, autórádió, rádiós ébresztőóra, műholdas helymeghatározó, lemezjátszó, szalagos és kazettás magnó, CD-felvevő és lejátszó, DVD-felvevő és lejátszó, játékkonzol, Blu-ray lejátszó és -író, asztali médialejátszó, egyéni hangrendszer, keverőasztal, erősítő, hangszóró, hangfal, mikrofon és fülhallgató, head-set;
17. információtechnikai készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen asztali számítógép, laptop, note-book, tablet, PDA, monitor, nyomtató, szkennel, fényképezőgép, film- és hangfelvevő kamera, videokamera és camcorder, diktafon, fotónyomtató, film- és diaszkennel, MP3 és MP4 lejátszó, hordozható médialejátszó, pendrive, memóriakártya, akkumulátor-töltő, számológép, zsebszámológép;
18. irodatechnikai berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen iratmegsemmisítő, fénymásoló, laminológép;
19. írásvetítők és filmtechnikai berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen film- és írásvetítő, filmnagyító, filmelőhívó- és filmfeldolgozó készülék;
20. optikai eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen távcső, látcső, mikroszkóp,

teleszkóp;

21. hangszerek 10 000 Ft eladási ár felett;

22. órák és ékszerek 10 000 Ft eladási ár felett;

23. bel- és kültéri bútorok, fekvőmatracok 10 000 Ft eladási ár felett;

24. mérőműszerek, generátorok, tápegységek 10 000 Ft eladási ár felett;

25. lőfegyverek 10 000 Ft eladási ár felett;

26. sporteszközök, vadászathoz és horgászathoz kapcsolódó eszközök 10 000 Ft eladási ár felett;

27. villamos energiával működtetett szépségápolási eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen hajszárító, hajformázó, testszőrnyíró gép, epilátor, villanyborotva;

28. nemes és félnemes szőrmés-bőrből készült szőrmeruházati termékek 50 000 Ft eladási ár felett;

29. az előzőekben felsorolt termékcsoporthoz tartozó termékek tartozékai és alkotórészei 10 000 Ft eladási ár felett.

### **A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról szóló tájékoztató**

#### **1. Kellékszavatosság**

Ön a Roland5000 Hangszer Kft. – roland5000.hu hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Ön választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot. Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év. Ön a Roland5000 Hangszer Kft. -vel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a



hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Roland5000 Hangszer Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## 2. Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## Vásárlástól való elállás

- Lemondás (14 napos elállás)
- Lemondás gyakorlásának menete (14 napos elállás)
- Visszaküldés (14 napos elállás)
- Visszafizetés (14 napos elállás)

Kedves Megrendelőnk!

Ön az áru átvételét követő 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállhat megrendelésétől és a szerződéstől, az elállási határidő a termék átvételekor kezdődik, ezért arra kérnénk, hogy a termék átvételét igazoló papírokat gondosan őrizze meg a későbbi félreértések elkerülése érdekében! Elállási jogának gyakorlása esetén a Roland 5000 Hangszer Kft. köteles az Ön által kifizetett teljes összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő 14 napon belül visszatéríteni, beleértve a szállítási költséget is. Az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket Ön, azaz a vásárló viseli. Ha Ön kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a Roland 5000 Hangszer Kft. nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. A vásárlót (Önt) ezen felül egyéb költség nem terheli. A Roland 5000 Hangszer Kft. azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ezen kívül a Roland 5000 Hangszer Kft. felelős a szállítás során keletkező károkért egészen addig, amíg a vásárló (Ön) a terméket át nem vette. Amennyiben a Roland 5000 Hangszer Kft. a Vevő részére nem küldi meg a törvényben előírt írásbeli megerősítést, úgy az utólag megküldött írásbeli megerősítés kézhezvételétől számított 14 naptári nap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított 12 hónapig gyakorolhatja az elállás jogát.

Írásban történő elállás esetén a vevőnek elegendő az elállási nyilatkozatát, igazolható módon, 14 naptári napon belül feladni mely feladásnak a költsége önt, azaz a vevőt terheli, ami után a visszavásárlási garancia a fentebb leírtak alapján érvényesíthető.

Vásárlási szándékától – indoklás és egyéb költség, kötelezettség nélkül – rendelése feldolgozási folyamata során is elállhat. Amennyiben a termék szállításra át lett adva a kiszállítónak, a Roland 5000 Hangszer Kft. részéről a feldolgozás megtörtént, melyről minden esetben email értesítőt kap. A termék (termékek) átvételének időpontjától az alább olvasható módok egyikével gyakorolhatja elállási szándékát! Segítségért forduljon vevőszolgálatunkhoz.\*

Elállási jogát mikor nem gyakorolhatja:

Eltérő megállapodása hiányában Ön nem gyakorolhatja az elállási jogot, amennyiben olyan terméket vásárolt amely az Ön „fogyasztó” személyéhez kötött, illetve amelyet az Ön a (fogyasztó) utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő. Illetve romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében, olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása

után nem küldhető vissza.

A kormányrendeletben foglaltaktól, adott esetben csak a Vevő javára térhetünk el.

Elállási jog gyakorlásának menete:

Amennyiben élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, telefonon, elektronikus levélben vagy online kitölthető űrlapunk segítségével, illetve személyesen!

Ügyfélszolgálat:

Cím: 5000. Szolnok Baross Gábor út 9.

Telefonszám: +36-56/377-217

Email cím: rolandhangszerbolt@gmail.com

Web áruház: www.roland5000.hu

Postai úton, írásban történő jelzés: A Roland 5000 Hangszerbolt, 5000. Szolnok, Baross G. út 9. címre küldött elállási nyilatkozatát a postára adás időpontjától vesszük figyelembe. A levélnek tartalmaznia kell az ön rendelése folyamán megadott nevét, illetve az átvétel időpontját igazoló dokumentum fénymásolatát, továbbá a teljes összeg visszafizetésének módját! (utalás, postai csekk). Ajánljuk az alábbi adatok feltüntetését is, melytől természetesen az ön döntése alapján eltérhet. (Telefonszám, pontos cím, rendelésének azonosítója, bankszámla szám, melyre a visszautalást kéri) Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel elállási szándékát, így tudja igazolni a postára adás dátumát.

Telefonon történő jelzés: A +36-56/377-217-es telefonszámon történő elállási szándékát a telefonon történő jelzés időpontjától számoljuk. Telefonos jelzése során kérjük jelezze munkatársunk felé elállási szándékát, illetve kérjen visszahívást az adatok egyeztetése végett. Erre azért van szükség mert az üzletben lévő munkatársak nem mindig tudnak önnek egyértelmű választ adni az elálláshoz szükséges adatokról! Amennyiben megadja elérhetőségét, a lehetőségeinkhez képest minél hamarabb felveszi önnel a kapcsolatot az adott szakkollégánk! Persze Ön ettől eltérhet, és az adott kollégának is jelezheti elállási szándékát az alábbi adatok megadásával: Az Ön neve, rendelésének azonosítója, utalásos visszafizetés esetén a bankszámla száma, postai visszafizetés esetén a pontos címe. Ugyanakkor postai úton el kell juttatnia címünkre a termék átvételének időpontját igazoló dokumentum másolatát, melyet megtehet elektronikus levélben küldött mellékletként is!

Elektronikus levélben történő jelzés: Elállási szándékát a [rolandhangszerbolt@gmail.com](mailto:rolandhangszerbolt@gmail.com) címünkre küldheti, melyet a beérkezés időpontjától vesszünk figyelembe! Az elektronikus levél amennyiben lehet tartalmazza az Ön nevét, a rendelésének azonosítóját, a termék átvételének időpontját igazoló dokumentum másolatát mellékletként, illetve a teljes összeg visszafizetésének módját! (utalás, postai csekk) Utalás esetén az ön bankszámla számát! Postai csekk esetén a pontos címét!

Online elállási szándék jelzés: Az online elérhető kitöltött elállási nyilatkozat űrlapot a beérkezés időpontjától vesszük figyelembe! Az űrlapot a küldés gomb megnyomásával tudja a Roland 5000 Hangszer Kft.felé elküldeni! A helyesen kitöltött űrlap minden számunkra fontos adatot tartalmaz, ezért külön adat megadása nem szükséges! Kivételt képez ez alól a termék átvételének időpontját igazoló dokumentum másolata, melyet a rolandhangszerbolt@gmail.com e-mail címünkre kérnénk megküldeni!

Személyes elállási szándék jelzése: Személyes elállási szándékát a Roland 5000 Hangszerbolt, 5000. Szolnok,. Baross G. út 9.-ben is intézheti. Kérjük nyitvatartási időben ( Hétfőtől-Péntekig 9:00-17:00-ig, Szombaton 09:00-12:30-ig) a vásárolt termékkel, illetve az átvétel időpontját igazoló dokumentummal fáradjon be üzletünkbe, ahol kollégáink az adatok egyeztetése után Önnek készpénzben visszafizetik a teljes összeget!

Termék visszajuttatása:

Ön köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, illetve a Roland 5000 Hangszer Kft-nek vagy a Roland 5000 Hangszer Kft által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a Roland 5000 Hangszer Kft vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha ön mint fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi. A megrendelt terméket postai úton, futárszolgálat segítségével vagy személyesen juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a vásárlót (Önt) terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! A visszaszolgáltatás pontos költségeit sajnos nem áll módunkban megadni, hisz ez függ az Ön által igénybe vett szolgáltatótól, a termék terjedelmétől, és annak súlyától is! Általánosságban azonban elmondható, hogy a visszaszállítás költsége átlagosan 500 – 3000 forint között alakul! Igény szerint cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetnie. Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli! A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

Visszafizetés:

Az elállási nyilatkozat megtételét követő 14 naptári napon belül feltéve, hogy visszaküldte a vevő az árut a Roland 5000 Hangszerbolt üzemeltetője a Roland 5000 Hangszer Kft.. a Vásárló által megadott bankszámla számra, vagy postai címére visszatéríti a termék teljes, szállítási költséget is bele foglalo összegét. Személyes elállás esetén az üzletben, készpénzben történik a visszafizetés!

**Adatkezelés**

Az webáruház használata során a Roland 5000 hangszerbolt a részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a Roland 5000 hangszerbolt alvállalkozója. (Pl: Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez). A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb).

Ezen adatokat a Roland 5000 hangszerbolt kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Roland 5000 hangszerbolt mindaddig rögzíti, amíg a Vásárló nem kéri azok törlését. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a hangszerbolt bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető az Ügyfélszolgálati elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a roland2@externet.hu e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók. A szerződés minden része nyomtatható /használja a böngésző "print" nyomtatás gombját, vagy a ctrl+P billentyű kombinációt/, lehetséges az adatbeviteli hibák javítása, amennyiben nem boldogul vele, keresse ügyfélszolgálatunkat.

A megkötött szerződés nem minősül írásbelinek. A szerződés kitöltésének nyelve: magyar. A szerződést külön írásban nem iktatjuk, de bizalmasan kezelve a számítógépen megőrizzük, amennyiben a vásárló igényli, töröljük.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Roland 5000 hangszerbolt általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.